

## Abschlussbericht „Förderung der Beratungskompetenz in der Selbsthilfe“

In der insgesamt sechstägigen (jeweils 2x3 Tage) Fortbildungsveranstaltung zum Thema „Förderung der Beratungskompetenz in der Selbsthilfearbeit“ wurden den Teilnehmer\*innen in theoretischen Grundlagen und insbesondere in praktischen Übungen grundlegende Gesprächsführungskompetenzen vermittelt wie z.B. Sender-Empfänger-Prinzip, aktives Zuhören etc. , die diese dazu nutzen können, künftig eine zielführende Beratung durchzuführen und den Einsatz der persönlichen Ressourcen in der Beratungssituation effektiv einzusetzen.



Um den teilnehmenden Menschen mit Behinderung die teils beschwerliche Anreise zu erleichtern, wurde die Veranstaltung vom 06.08.04.2018 für die Teilnehmer\*innen aus dem süddeutschen Raum in Altötting (Bayern) und vom 14.-16.09.2018 für die Teilnehmer\*innen aus dem norddeutschen Raum in Duderstadt (Niedersachsen) durchgeführt. Als Referenten konnte der BSK für die beiden Veranstaltungen Herr Toni Burmeister von der Agentur Thiel und Partner gewinnen.

Im Verlauf des Projektes wurden den Teilnehmenden neue Erkenntnisse in richtigem und effektiven Kommunikationsverhalten vermittelt. Bei der Veranstaltung hinterfragten die Teilnehmer\*innen auch ihr eigenes, persönliches Kommunikationsverhalten anhand von praktischen Beispielen. Dabei spielen persönliche Sichtweisen, Einstellungen und Erfahrungen eine wichtige Rolle, die nicht immer im Einklang mit den Sichtweisen der anderen Teilnehmer/-innen sind. Herr Burmeister als erfahrener Referent sorgte durch geschicktes Leiten der Veranstaltung für einen reibungslosen Ablauf ohne die Interessen und Bedürfnisse der Teilnehmer\*innen auszuklammern. Gleichzeitig war bereits dieser Vorgang eine praktische Übung für alle Teilnehmenden.

Die Evaluation hat gezeigt, dass die Erwartungen voll erfüllt wurden und die Teilnehmenden die Rückmeldung gegeben haben, dass Sie das Erlernete sehr hilfreich für die praktische Arbeit ist. Zudem haben mehrere Teilnehmer\*innen Interesse an weiterführenden Seminaren dieser Art signalisiert.

